**CASOS DE USO DETALLADO – BUSCAR SOLICITUD RECLAMO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del caso de uso** | **Buscar Solicitud de Reclamo** |
| **Propósito** | Este caso de uso permite a un usuario buscar una solicitud de reclamo por medio de su código identificador correlativo. |
| **Breve descripción** | El caso de uso comienza cuando el usuario en cuestión se loguea en el sistema. El caso de uso incluye los pasos: Ingresar Código Identificador. El caso de uso termina, por su flujo básico, con el sistema mostrando un reclamo que coincida con el código ingresado. |
| **Actor principal** | Usuario |
| **Precondiciones** | * El cliente debe haber registrado reclamos. |
| **Flujo básico** | * + - 1. **Inicio del caso de uso** * El sistema solicita los datos de inicio de sesión. * El usuario ingresa su usuario y su contraseña respectivamente. * El sistema valida sus credenciales   + - 1. **Ingresar Código Identificador** * El sistema muestra la lista de solicitudes de reclamo. * El empleado digita el código identificador del reclamo que desea buscar.   + - 1. **Fin de caso de uso** * El sistema muestra el reclamo que coincida con el código ingresado. |
| **Flujos alternativos** | **El usuario ingresa un código identificador no deseado**  Si en 2, el usuario ha ingresado una código no deseado, el sistema le permite volver a la pantalla anterior para repetir el flujo.  **El usuario ingresa un código identificador no existente**  Si en 2, el usuario ha ingresado un código identificador que no coincide con algún reclamo, el sistema muestra un mensaje de error y vuelve a la lista de solicitudes de reclamo. |
| **Postcondiciones** | * El sistema espera una respuesta del usuario por si este desea volver a la lista de solicitudes reclamo. |